WiTourist - Contratto di noleggio

1 - OGGETTO

1.1 Noi, Evolia Srl, siamo una società italiana con P.IVA 12186391004, che fornisce servizi di noleggio di dispositivi elettronici tramite il sito web witourist.com.

1.2 Il presente Contratto regola il rapporto tra noi e te, l'utente del servizio.

1.3 I dispositivi che noleggiamo sono di nostra proprietà. Ne sei responsabile dal momento in cui li ricevi fino al loro ritorno presso la nostra sede di Roma, Via Tuscolana 942.

2 - ORDINE

2.1 Inizialmente ti inviamo un preventivo con un link per pagare. Confermi il tuo ordine effettuando il pagamento.

2.2 Forniamo i seguenti servizi:
- "Noleggio" del dispositivo e dei suoi accessori, inclusa "Assistenza" come indicato nella sezione 5 del presente Contratto;
- "Gestione ordini", un servizio finalizzato alla registrazione e alla gestione del tuo ordine;
- “Consegna e restituzione”, un servizio finalizzato a consegnare il dispositivo secondo le tue indicazioni e a farlo rientrare presso la nostra sede al termine del noleggio;
- “Assicurazione”, un servizio opzionale finalizzato a evitare l'applicazione di alcune penali previste nel presente Contratto e la necessità di pagare un deposito, come indicato nell'Art. 7.2;
- “Europe Pack”, un servizio opzionale che consente a un dispositivo WiFi di connettersi in paesi europei diversi dall'Italia, come indicato nella sezione 6 del presente Contratto.

2.3 Il tuo ordine viene chiuso quando il dispositivo ritorna presso la nostra sede e ti informiamo della restituzione. In tutti gli altri casi, viene chiuso quando vengono soddisfatte tutte le condizioni descritte nel presente Contratto.

2.4 Accettiamo comunicazioni relative al tuo ordine esclusivamente dall'indirizzo e-mail che hai indicato inizialmente. Tuttavia, tramite questo indirizzo, puoi autorizzarci a ricevere comunicazioni anche da altri contatti, assumendotene la responsabilità.

2.5 Sei responsabile di essere raggiungibile ai contatti forniti fino alla chiusura dell'ordine.

3 - CONSEGNA E RESTITUZIONE

3.1 Se noleggi un dispositivo WiFi funzionante solo in Italia, ti impegni a non trasferirlo al di fuori del territorio italiano. Se noleggi un dispositivo WiFi con opzione “Europe Pack”, ti indichiamo un elenco di Paesi in cui funziona e ti impegni a non trasferire il dispositivo al di fuori di tali Paesi. In caso di inadempimento di questi termini, applicheremo la penale prevista dall’Art.7.1 A per “dispositivo non restituito”.

3.2 La consegna è possibile solo in Italia, compresi i dispositivi con opzione “Europe Pack”. Alcuni preventivi sono prodotti da un sistema automatico che non può verificare se la città da te indicata si trova in Italia. Se un ordine viene confermato ma hai indicato una città di consegna al di fuori dell’Italia, ti chiederemo una località coerente e modificheremo l’ordine come previsto dall’Art.4.1 A.

3.3 Se la consegna entro i termini indicati non è possibile per motivi che non dipendono da te, non abbiamo altro obbligo se non quello di provare a consegnare in alternativa e rimborsare l’importo del noleggio per il periodo in cui non hai potuto utilizzare il dispositivo. Se il periodo tra la prima data di consegna possibile e la fine del noleggio è inferiore a quattro (4) giorni, potremo decidere di non consegnare il dispositivo, con il solo obbligo di rimborsare l'intero importo pagato.

3.4 Se i luoghi di consegna e/o riconsegna sono soggetti ad orari di apertura, dovrai rispettarli e recarti personalmente esibendo un documento di identità.

3.5 In caso di consegna e/o riconsegna in un luogo in cui è necessario l'intervento di terzi (ad esempio hotel, appartamenti, uffici, scuole), deleghi a loro la gestione del pacco a tuo nome, mantienendone la responsabilità.

3.6 Devi riconsegnare il dispositivo secondo i termini stabiliti. In caso di mancata riconsegna entro 12 ore, applicheremo la penale prevista dall'Art. 7.1 A per "dispositivo non restituito".

3.7 Se scegli di riconsegnare il dispositivo in Italia, ti forniremo gli articoli necessari, tra cui una scatola e una "busta di reso" con una lettera di vettura. Devi conservarli e utilizzarli. Se perdi uno o più articoli, devi segnalarcelo immediatamente: cercheremo di recuperare il dispositivo con mezzi alternativi e applicheremo la penale prevista dall'Art. 7.1 D per "smarrimento dell'imballaggio".

3.8 Se noleggi un dispositivo con l'opzione "Europe Pack" e scegli di restituirlo fuori dall'Italia, devi spedirlo alla nostra sede l'ultimo giorno di noleggio. L’indirizzo della sede è: **EVOLIA SRL - Via Tuscolana 942 - 00174 Roma, Italia - Numero di telefono +39 06 92926983**
La spedizione è a tuo carico e sotto la tua responsabilità. Entro cinque (5) ore dalla spedizione, devi inviarci le informazioni che consentono il tracciamento (il sito web dove tracciare e il codice di tracciamento).
Puoi spedire il dispositivo solo dal Paese indicato in origine. Se spedisci da Paesi extra UE, non accetteremo la spedizione in quanto sono previste tasse di importazione e applicheremo la penale prevista dall'Art. 7.1 A per "dispositivo non restituito".
Devi utilizzare un corriere espresso, che consenta la consegna entro quattro (4) giorni. Dal quinto (5) giorno, applicheremo la penale prevista dall'Art.7.1 G per "restituzione tardiva". Dopo il decimo (10) giorno, applicheremo la penale prevista dall'Art.7.1 A per "dispositivo non restituito".

4 - MODIFICHE DELL'ORDINE

4.1 Ti impegni a non modificare le date e i luoghi indicati per la consegna e la restituzione.

Se hai bisogno di modificarli, devi informarci e attendere la nostra eventuale accettazione prima di procedere in modo diverso da quello concordato. In caso di accettazione, applicheremo la penale prevista dall'Art.7.1 E per "modifica dell'ordine", e procederemo come segue:
A - Se annulli il tuo ordine e non abbiamo ancora spedito il tuo dispositivo, ti rimborseremo il 90% del "noleggio"e il 100% della "consegna e restituzione";
B - Se annulli il tuo ordine e abbiamo già spedito il tuo dispositivo, o se restituisci il dispositivo prima della data concordata, ti rimborseremo il 70% del "noleggio" a partire dal giorno successivo a quello in cui il corriere può ritirare il dispositivo per la restituzione;
C - Se modifichi il luogo di consegna e/o di restituzione, addebiteremo/accrediteremo la differenza di costo alle scelte iniziali. Se la modifica causa ritardi nella consegna, non verrà effettuato alcun rimborso per i giorni di noleggio persi;
D - Se estendi il periodo di noleggio utilizzando la procedura automatica prevista e riscontriamo problemi con la nuova data e/o luogo indicati, ti contatteremo per trovare una soluzione alternativa. Se non la troveremo, dovrai restituire il dispositivo come concordato originariamente e ti rimborseremo il pagamento per l'estensione senza altri obblighi;
E - Se restituisci il tuo dispositivo più tardi del previsto per motivi non dipendenti dalla tua volontà, ci riserviamo il diritto di concordare nuovi termini per la restituzione invece di applicare la penale prevista dall'Art.7.1 A per “dispositivo non restituitito”. In tale caso applicheremo la penale prevista nell'Art.7.1 G per "restituzione in ritardo" e disabiliteremo i dati del dispositivo.

4.2 Rimborsiamo la caparra ed emettiamo eventuali rimborsi solo a ordine chiuso.

4.3 I rimborsi inferiori a 10 € vengono emessi come voucher costituiti da un codice che consente di utilizzare lo sconto pari all'importo del rimborso concordato su uno o più preventivi. Il voucher è valido per due (2) anni dalla sua emissione e decenni dal primo pagamento di uno dei preventivi. Poiché chiunque può utilizzarlo, sei responsabile della sua condivisione.

4.4 Se il tuo ordine include più dispositivi, puoi richiedere modifiche solo per tutti i dispositivi inclusi.

4.5 Le opzioni "Europe Pack" e “Rental Guarantee” non sono rimborsabili.

5 - ASSISTENZA

5.1 Testiamo attentamente il funzionamento dei nostri dispositivi e accessori prima di ogni noleggio. Devi verificarne il corretto funzionamento alla consegna e segnalare immediatamente qualsiasi malfunzionamento. Dopo 24 ore dalla consegna, qualsiasi malfunzionamento sarà attribuito a danni accidentali durante il noleggio.

5.2 In caso di malfunzionamento, ci devi contattare il prima possibile. Se non riusciamo a risolvere il problema da remoto, disattiveremo il dispositivo e invieremo un sostituto, che dovrai restituire insieme al dispositivo malfunzionante al termine del noleggio. È consentita una sola sostituzione per noleggio.

5.3 Se segnali un malfunzionamento entro 24 ore dalla consegna, invieremo un dispositivo in sostituzione e ti rimborseremo il 100% dell'importo di noleggio per i giorni non utilizzati, calcolato in base alla nuova data di consegna.

5.4 Se segnali un malfunzionamento dopo 24 ore dalla consegna e non vuoi procedere con una sostituzione, organizzeremo la restituzione anticipata del dispositivo malfunzionante e rimborseremo il 70% del "noleggio" e "assicurazione" a partire dal giorno in cui viene ritirato dal corriere;

5.5 Se il periodo tra la prima possibile data di sostituzione e la fine del noleggio è inferiore a quattro (4) giorni, possiamo decidere di non inviare un dispositivo in sostituzione. In questo caso, rimborseremo il 100% del "noleggio" dal giorno in cui hai comunicato il malfunzionamento, senza altri obblighi.

5.6 Una volta che un dispositivo malfunzionante ritorna alla nostra sede, eseguiamo un controllo accurato e:
A - Se possiamo risolvere il malfunzionamento tramite ripristino (reset e nuova impostazione), non applicheremo penali;
B - Se non possiamo risolvere il malfunzionamento tramite ripristino e hai segnalato il malfunzionamento dopo 24 ore dalla consegna, applicheremo la penale prevista nell'Art. 7.1 A per "dispositivo danneggiato" e incasseremo le spese di spedizione per la sostituzione;
C - Se non riscontriamo alcun malfunzionamento, incasseremo le spese di spedizione per la sostituzione e non rimborseremo i giorni di non utilizzo.

5.7 In caso di smarrimento o furto di un dispositivo, devi informarci immediatamente: applicheremo la penale prevista dall'Art.7.1 A per "dispositivo non restituito" e puoi richiedere un nuovo dispositivo dopo aver pagato un nuovo deposito e le spese di spedizione. In questo caso, non è previsto alcun rimborso per i giorni di non utilizzo.

5.8 In caso di smarrimento, danneggiamento o furto di un caricabatterie o di un cavo forniti come accessorio del dispositivo, devi informarci immediatamente: applicheremo la penale relativa prevista dall'Art.7.1 B/C e spediremo un accessorio in sostituzione previo pagamento per l’ulteriore spedizione. Non è previsto alcun rimborso per i giorni di non utilizzo, compreso il caso in cui non vuoi procedere con la sostituzione.

5.9 I dispositivi WiFi sono forniti con impostazioni preimpostate. Ti impegni a non modificare tali impostazioni e a non resettare il dispositivo. Se, per questi motivi, il tuo dispositivo non dovesse funzionare, non è previsto alcun rimborso per i giorni di mancato utilizzo.

6 - PIANO DATI

6.1 Quando noleggi un dispositivo che consente una connessione dati, riconosci e accetti che abbiamo sottoscritto il piano dati con un "Operatore" italiano terzo, che il piano dati e la relativa SIM sono di nostra proprietà e che non li vendiamo o noleggiamo ma li includiamo gratuitamente per rendere il dispositivo utilizzabile.

6.2 Se opti per lo "Europe Pack", riconosci e accetti che l'operatore italiano che utilizziamo utilizza le reti di altri operatori europei per fornire copertura al di fuori dell'Italia. L'elenco dei paesi coperti e degli operatori utilizzati è disponibile sul sito web witourist.com. In questo caso, il termine "Operatore" identifica sia l'operatore italiano che gli operatori europei utilizzati al di fuori dell'Italia

6.3 Sei pienamente responsabile dell'utilizzo dei dati associati al tuo dispositivo e accetti di escluderci da qualsiasi abuso o illecito fino alla chiusura dell'ordine. Devi informarci immediatamente di qualsiasi eventuale smarrimento e/o furto del dispositivo WiFi in modo da permetterci di disattivare i dati il prima possibile. In questo caso, la tua responsabilità termina solo quando disattiviamo i dati.

6.4 Riconosci e accetti che, secondo la legge italiana, dobbiamo conservare i tuoi dati per 10 anni e fornirli all'Autorità competente se richiesto. A tale scopo, identifichiamo ogni dispositivo che utilizza dati con un codice e registriamo il codice del dispositivo che noleggi.

6.5 Riconosci e accetti, sollevandoci da ogni responsabilità e obbligo, che la connessione dati mobile non è omogenea, non è estesa a tutte le aree, può essere meno performante in alcune aree, e che per problemi tecnici e/o per manutenzione della sua infrastruttura, l'Operatore può interrompere o limitare la connessione in aree specifiche senza preavviso.

6.6 In caso di un piano dati "illimitato", riconosci e accetti, sollevandoci da ogni responsabilità e obbligo, che l'Operatore può bloccare i dati se è violata la sua "fair policy", incluso un utilizzo dei dati costantemente superiore ai loro valori medi. Se l'Operatore blocca i dati, gli chiederemo di riattivarli il prima possibile senza ulteriori obblighi nei tuoi confronti. Se non vuoi attendere la riattivazione, puoi richiedere una restituzione anticipata alle condizioni dell'Art. 4.1 B. Per cercare di evitare tali interruzioni da parte dell'Operatore, se l'utilizzo dei dati supera i 20 GB al giorno per tre (3) giorni consecutivi, possiamo applicare la nostra "fair policy" per limitare l'utilizzo a 20 GB al giorno nei tre (3) giorni successivi.

6.7 Il monitoraggio dei dati, sia per i dispositivi con traffico giornaliero preimpostato che per quelli con traffico illimitato, è continuo si basa sul traffico nelle 24 ore precedenti. Se viene superato il limite stabilito la connessione dati viene disattivata immediatamente e riattivata il giorno successivo alle 00:00 UTC .

6.8 Il volume dati dell’"Europe Pack" viene calcolato dal primo giorno di noleggio all'ultimo giorno del mese solare. Se lo raggiungi, i dati vengono disattivati e riattivati il primo giorno del mese successivo. Se non vuoi attendere la riattivazione, puoi richiedere una restituzione anticipata alle condizioni dell'Art. 4.1 B.

6.9 Le schede SIM sono chiuse da un sigillo di sicurezza. Se lo rimuovi, applicheremo la penale prevista dall'Art.7.1 F. La SIM si disattiva automaticamente se provi ad utilizzarla su un dispositivo diverso. In questo caso, la riattiveremo dopo il pagamento della penale prevista dall'Art.7.1 F e non è previsto alcun rimborso per i giorni di non utilizzo.

7 - PENALI E ASSICURAZIONE NOLEGGIO

7.1 In caso di mancato rispetto delle condizioni descritte nel presente Contratto, riconosci e accetti di pagare una penale come segue:
A - Dispositivo non restituito, o trasferito all'estero, o danneggiato: “5G Office” 150 €, “5G Pro” 90 €, “4G Pro” 50 €, Power Bank 10 €, Caricabatterie da auto 6 €;
B - Caricabatterie non restituito o danneggiato 12 €;
C - Cavo non restituito o danneggiato 8 €;
D - Smarrimento di uno o più elementi della busta di reso 8 €;
E - Modifica dell’ordine 5 €;
F - Manomissione del sigillo di sicurezza 15 €;
G - Ritardo nella restituzione: 30% della tariffa di noleggio in vigore.

7.2 A seconda che tu abbia attivato o meno l'opzione "Assicurazione", le penali vengono applicate come segue:
A - "Assicurazione" non attivata:
Paghi un deposito. Dopo aver verificato le condizioni del dispositivo, rimborseremo la cauzione entro due (2) giorni lavorativi. In caso di applicazione di penali, tratterremo gli importi dalla cauzione e rimborseremo la differenza. Se le penali superano la cauzione, ti invieremo una richiesta di pagamento per la differenza, da saldare entro due (2) giorni lavorativi.
B - "Assicurazione" attivata:
- Non vengono applicate penali se un dispositivo e/o i suoi accessori vengono rubati e ci invii entro 24 ore dall'evento copia della denuncia all'Autorità competente;
- Non vengono applicate penali se un dispositivo e/o i suoi accessori vengono danneggiati accidentalmente e li restituisci;
- Non devi pagare un deposito. In caso di penale, ti invieremo una richiesta di pagamento da saldare entro due (2) giorni lavorativi. In base alle leggi antiterrorismo italiane sui dispositivi che consento un accesso ad Internet, se non completi il pagamento entro questo periodo, il dispositivo sarà considerato rubato e dovremo presentare una denuncia alle Autorità italiane.

8 - GIURISDIZIONE

8.1 Riconosci e accetti che qualsiasi controversia sarà sotto la giurisdizione del Tribunale di Roma.

8.2 Dichiari di aver letto il presente Contratto e di approvare i punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 C.C.