WiTourist - Contrato de alquiler

1 - OBJETO

1.1 Nosotros, Evolia Srl, somos una empresa italiana con P.IVA 12186391004, y realizamos un servicio de alquiler de dispositivos electrónicos a través de la página web witourist.com.

1.2 El presente contrato rige las relaciones entre nosotros y usted, el usuario al servicio.

1.3 Los dispositivos son nuestra propiedad. Usted es responsable de su uso desde el momento en que los recibe hasta el momento en que regresan a nuestra sede operativa en Roma, Via Tuscolana 942.

2 - PEDIDO

2.1 Antes de realizar el pedido, le enviamos un presupuesto con un plazo de pago para garantizar la entrega en el lugar y fecha indicados. Usted confirma su pedido realizando el pago.

2.2 Ofrecemos los siguientes servicios:
- “Alquiler" del dispositivo y sus accesorios, incluida la”Asistencia”como se indica en la sección 5 de este contrato;
- "Gestión del pedido", un servicio destinado a registrar su pedido;
- “Entrega y devolución”, un servicio destinado a entregar el dispositivo según sus indicaciones y devolverlo a nuestra sede al final del alquiler;
- "Seguro", un servicio opcional destinado a evitar aplicación de algunas de las sanciones previstas en este contrato y el pago de un depósito como indicado en el Art.7.2;
- “Europe Pack,”un servicio opcional que permite conectar un dispositivo WiFi en países europeos distintos de Italia, como se indica en la sección 6 de este contrato;

2.3 Su pedido se cierra cuando el dispositivo regresa a nuestra sede y le cmunicamos su devolución. En todos los demás casos, se cierra cuando se cumplen todas las condiciones descritas en este contrato.

2.4 Aceptamos comunicaciones relativas a su pedido exclusivamente desde la dirección de correo electrónico que indicó inicialmente. De todas manera, mediante esta dirección, usted puede autorizarnos a recibir comunicaciones también de otros contactos, asumiendo su responsabilidad personal.

2.5 Usted es responsable de estar disponible en los contactos proporcionados hasta que se cierre el pedido.

3 - DELIVERY AND RETURN

3.1 Si alquila un dispositivo WiFi que funciona solo en Italia, se compromete a no transferirlo fuera del territorio italiano. Si alquila un dispositivo WiFi con la opción “Europe Pack”, le indicamos una lista de países donde funciona el servicio, y usted se compromete a no

transferir el dispositivo fuera de estos países. En caso de incumplimiento de estos términos, aplicaremos la sanción prevista en el Art.7.1 A por “dispositivo no devuelto”.

3.2 La entrega solo es posible en Italia, incluidos los dispositivos con la opción "Europe Pack". Algunos presupuesto son producidos por un sistema automático que no puede verificar si la ciudad que usted indicó está en Italia. Si se confirma un pedido pero usted ha indicado una ciudad de entrega fuera de Italia, le pediremos una ubicación coherente y modificaremos el pedido según lo dispuesto en el Art.4.1 A.

3.3 Si la entrega dentro de los términos establecidos no es posible por razones que no dependen de usted, no tenemos otra obligación que intentar realizar una entrega alternativa y reembolsar el monto del alquiler por el período en el que no pudo usar el dispositivo. Si el plazo entre la primera fecha de entrega posible y la finalización del alquiler es inferior a cuatro (4) días, podremos decidir no entregar el dispositivo, con la única obligación de reembolsar completamente el importe pagado.

3.4 Si los lugares de entrega y/o devolución están sujetos a horarios de apertura, deberá respetarlos y acudir personalmente presentando un documento de identidad.

3.5 En caso de entrega y/o devolución a un lugar donde es necesaria la participación de terceros (por ejemplo, hoteles, apartamentos, oficinas, escuelas), usted delega en ellos la gestión del paquete en su nombre y se asume toda la responsabilidad.

3.6 Deberá devolver el dispositivo según los plazos establecidos. En caso de no devolución dentro de las 12 horas, aplicaremos la sanción prevista en el Art.7.1 A por "dispositivo no devuelto".

3.7 Si decide devolver el dispositivo en Italia, le proporcionaremos los elementos necesarios, incluido un estuche y una "bolsa de devolución" con un documento de transporte. Debe conservarlos y utilizarlos. Si pierde uno o más artículos, deberá comunicárnoslo inmediatamente, e intentaremos recuperar el dispositivo por medios alternativos y aplicaremos la sanción prevista en el Art.7.1 D por “pérdida del embalaje”.

3.8 Si alquila un dispositivo con la opción “Europe Pack” y elige devolverlo fuera de Italia, deberá enviarlo a nuestra sede el último día de alquiler. La dirección de nuestra sede es: **EVOLIA SRL - Via Tuscolana 942 - 00174 Rome, Italy - Número de teléfono +39 06 92926983**
El envío es su responsabilidad y a su costa. Dentro de las cinco (5) horas posteriores al envío, deberá enviarnos la información que permita el seguimiento (el sitio web donde realizar el seguimiento y el código de seguimiento).
Puede enviar el dispositivo únicamente desde el país indicado originalmente. Si realiza envíos desde países fuera de la UE, no aceptaremos el envío ya que se esperan impuestos de importación y aplicaremos la sanción prevista en el art. 7.1 A para “dispositivo no devuelto”.
Deberá utilizar mensajería exprés, permitiendo la entrega en un plazo de cuatro (4) días. A partir del quinto (5) día, aplicaremos la sanción prevista en el Art.7.1 G por “devolución tardía”. Después del decimo (10) día, aplicaremos la sanción prevista en el Art.7.1 A por “dispositivo no devuelto”.

4 - MODIFICACIÓN DEL PEDIDO

4.1 Usted se compromete a no modificar las fechas y lugares indicados para la entrega y devolución.
Si necesita modificarlas deberá informarnos y esperar nuestra posible aceptación antes de proceder de forma distinta a la acordada. En caso de aceptación, usted reconoce y acepta que le aplicaremos la sanción prevista en el Art.7.1 E por “modificación del pedido”, y procederemos de la siguiente manera :
A - Si cancela su pedido y aún no le hemos enviado su dispositivo, le reembolsaremos el 90% del “alquiler” y el 100 % de la “entrega y devolución”;
B - Si cancela su pedido y ya hemos enviado el dispositivo, o si devuelve el dispositivo antes de la fecha acordada, le reembolsaremos el 70% del “alquiler” a partir del día siguiente en que el mensajero pueda recoger el dispositivo para la devolución;
C - Si modifica el lugar de entrega y/o devolución, cargaremos/acreditaremos la diferencia de costo a las opciones iniciales. Si la modificación provoca retrasos en la entrega, no se proporcionará ningún reembolso por los días de alquiler perdidos;
D - Si extende su periodo de alquiler mediante el procedimiento automático previsto y encontramos problemas con la nueva fecha y/o lugar indicados, nos pondremos en contacto consigo para buscar una solución alternativa. Si no lo encontramos, tendrá que devolver el dispositivo como se acordó originalmente y le reembolsaremos el pago de la extensión sin otras obligaciones;
E - Si su dispositivo regresa más tarde de lo esperado por razones que no dependen de su voluntad, nos reservamos el derecho de aceptar nuevos términos para la devolución y aplicar lasanción prevista en el Art.7.1 G por “devolución tardía” en lugar de la sanción prevista en el Art. 3.4. En este caso desactivaremos los datos del dispositivo.

4.2 Reembolsamos el depósito y emitimos cualquier eventual reembolso sólo cuando se cierra el pedido.

4.3 Los reembolsos inferiores a 10 € se emiten en forma de cupón que consisten en un código que permite aplicar un descuento igual al importe del reembolso acordado, en uno o más presupuestos.
El cupón vale dos (2) años desde su emisión y décade desde el primer pago de uno de los presupuestos. Dado que cualquiera puede usarlo, usted es responsable de compartirlo.

4.4 Si su pedido incluye más dispositivos, sólo podrá solicitar modificaciones para todos los dispositivos.

4.5 Las opciones “Europe Pack” y “Seguro” no son reembolsables.

5 - ASISTENCIA

5.1 Verificamos cuidadosamente el funcionamiento de nuestros dispositivos y accesorios antes de cada alquiler. Deberá verificar su correcto funcionamiento en el momento de la entrega y reportar cualquier mal funcionamiento inmediatamente. Pasadas las 24 horas desde la entrega, cualquier mal funcionamiento se atribuirá a daños accidentales durante el alquiler.

5.2 En caso de mal funcionamiento, deberá contactarnos lo antes posible. Si no podemos resolver el problema de forma remota, desactivaremos el dispositivo y le enviaremos un reemplazo que deberá devolver con el dispositivo que funciona mal al final del alquiler. Sólo se permite un reemplazo por alquiler.

5.3 Si nos informa sobre un mal funcionamiento dentro de las 24 horas siguientes a la entrega, le reembolsaremos el 100% del importe del alquiler por los días no utilizados, calculado hasta la entrega del reemplazo.

5.4 Si nos informa sobre un mal funcionamiento después de 24 horas desde la entrega y no desea proceder con un reemplazo, organizaremos la devolución anticipada del dispositivo que funciona mal y le reembolsaremos el 70% del “alquiler” y del “seguro” a partir del día en que se ha recogido por el mensajero;

5.5 Si el periodo entre la primera fecha posible de sustitución y el final del alquiler es inferior a cuatro (4) días, podremos decidir no enviar un reemplazo. En este caso te devolveremos el 100% del “alquiler” desde el día que comunicaste el mal funcionamiento, sin otras obligaciones.

5.6 Una vez que un dispositivo defectuoso regresa a nuestra sede, realizamos una verificación precisa y:
A - Si podemos solucionar el mal funcionamiento mediante restauración (reinicio y nueva configuración), no aplicaremos sanciones;
B - Si no podemos solucionar el mal funcionamiento mediante la restauración y usted nos indica el mal funcionamiento después de 24 horas desde la entrega, aplicaremos la sanción prevista en el Art.7.1 A para "dispositivo dañado" y cobraremos el coste del envío de reemplazo;
C - Si no encontramos ningún mal funcionamiento, cobraremos el costo de envío de reemplazo y no reembolsaremos los días de alquiler no disfrutados.

5.7 En caso de pérdida o robo de un dispositivo, deberá informarnos inmediatamente: aplicaremos la sanción prevista en el Art. 7.1 A para “dispositivo no devuelto”, y podrá solicitar un nuevo dispositivo después del pago de un nuevo depósito y de los gastos de envío. En este caso, no se realizará ningún reembolso por los días de alquiler no disfrutados.

5.8 En caso de pérdida, daño o robo de un cargador o cable proporcionado como accesorio del dispositivo, deberá informarnos inmediatamente: aplicaremos la sanción correspondiente prevista en el Art. 7.1 B/C.
Puede solicitar un reemplazo después del pago de nuevos gastos de envío. No se realizará ningún reembolso por los días de alquiler no disfrutados.

5.9 Los dispositivos WiFi se entregan con una configuración predeterminada. Usted se compromete a no cambiar dicha configuración ni a reiniciar el dispositivo. Si por estos motivos su dispositivo no funciona, no se realizará ningún reembolso por los días de alquiler no disfrutados.

6 - PLAN DE DATOS

6.1 Cuando alquila un dispositivo WiFi, reconoce y acepta que nos suscribimos al plan de datos con un “Operador” italiano tercero, que el plan de datos y la tarjeta SIM relacionada son de nuestra propiedad y que no los vendemos ni alquilamos, sino que los incluimos de forma gratuita para que el dispositivo sea utilizable.

6.2 Si opta por el “Europe Pack”, reconoce y acepta que el operador italiano que utilizamos realiza roaming con otros operadores europeos para proporcionar cobertura fuera de Italia. La lista de los países cubiertos y los operadores utilizados está disponible en el sitio web witourist.com. En este caso, el término “Operador” identifica tanto al operador italiano como a los operadores europeos utilizados fuera de Italia.

6.3 Usted es totalmente responsable del uso de los datos asociados a su dispositivo y acepta excluirnos de cualquier abuso o irregularidad hasta que se devuelva el dispositivo y se cierre el pedido. Debe informarnos inmediatamente sobre cualquier posible pérdida y/o robo del dispositivo WiFi para que podamos desactivar los datos lo antes posible. En este caso, su responsabilidad termina solo cuando desactivamos los datos.

6.4 Usted reconoce y acepta que, de acuerdo con la legislación italiana, debemos conservar sus datos durante 10 años y proporcionárselos a la Autoridad competente si así lo solicita. Por eso, identificamos cada dispositivo que utiliza datos con un código y registramos el código del dispositivo que usted alquila.

6.5 Usted reconoce y acepta, liberándonos de cualquier responsabilidad y obligación, que la conexión de datos móviles no es homogénea, no se extiende a todas las zonas y puede ser menos eficiente en algunas zonas. Usted reconoce y acepta que por problemas técnicos y/o por mantenimiento de su infraestructura, el Operador puede interrumpir o limitar la conexión en zonas específicas sin previo aviso.

6.6 En caso de un plan de datos “ilimitado”, usted reconoce y acepta, liberándonos de cualquier responsabilidad y obligación, que el Operador puede bloquear los datos si viola su “política justa”, incluido un uso de datos consistentemente superior a sus valores promedio. Si el Operador bloquea los datos, le solicitaremos que los reactive lo antes posible sin más obligaciones hacia usted. Si no desea esperar hasta la reactivación, puede solicitar una devolución anticipada en las condiciones del Art. 4.1 B. Para intentar evitar dichas interrupciones por parte del Operador, si el uso de datos supera los 20 GB por día durante tres (3) días consecutivos, podemos aplicar nuestra “política justa” para limitar el uso a 20 GB por día en los siguientes tres (3) días.

6.7 El límite de datos diario se basa en el tráfico total de las 24 horas anteriores. Sus datos se desactivarán y se reactivarán al día siguiente a las 00:00 UTC, si alcanza el límite.

6.8 La asignación de datos del “Europe Pack” se calcula desde el primer día de alquiler hasta el último día del mes. Si lo alcanza, los datos se desactivan y se reactivan el primer día del mes siguiente. Si no desea esperar hasta la reactivación, puede solicitar una devolución anticipada según las condiciones del Art. 4.1 B.

6.9 Las tarjetas SIM están selladas con un precinto de garantía. Si lo retira, aplicaremos la sanción prevista en el Art. 7.1 F. La tarjeta SIM se desactiva automáticamente si intenta utilizarla en un dispositivo diferente. En este caso, la reactivaremos tras el pago de la sanción prevista en el Art. 7.1 F y no se realizará ningún reembolso por los días de alquiler no disfrutados.

7 - SANCIONES Y SEGURO DE ALQUILER

7.1 En caso de incumplimiento de las condiciones descritas en este contrato, usted reconoce y acepta pagar una sanción de la siguiente manera:
A - Dispositivo no devuelto, o transferido al extranjero, o dañado: “5G Office” 150 €, “5G Pro” 90 €, “4G Pro” 50 €, Power Bank 10 €, Cargador de coche 6 €;
B - Cargador no devuelto o dañado 12 €;
C - Cable no devuelto o dañado 8 €;
D - Pérdida de uno o más elementos del embalaje de devolución 8 €;
E - Modificación del pedido 5 €;
F - Manipulación del precinto de garantía 15 €;
G - Devolución tardía: 30% de la tarifa de alquiler vigente.

7.2 Dependiendo de si activaste o no la opción “seguro”, se aplican sanciones de la siguiente manera:
A - “Seguro” no activado:
Usted paga un depósito. Una vez que el dispositivo llegue a nuestra sede y hayamos evaluado con éxito su estado, le reembolsaremos el depósito en un plazo de dos (2) días hábiles. En caso de aplicación de sanciones, retendremos los importes del depósito y reembolsaremos la diferencia. Si las sanciones superan el depósito, le enviaremos una solicitud de pago por la diferencia, que deberá pagar en un plazo de dos (2) días hábiles.
B - “Seguro” activado:
- No se aplican sanciones si un dispositivo y/o sus accesorios son robados y nos envía, dentro de las 24 horas siguientes al hecho, una copia de la denuncia a la Autoridad competente;
- No se aplican sanciones si un dispositivo y/o sus accesorios son dañados accidentalmente y los devuelve;
- No tiene que pagar un depósito. En caso de una sanción, le enviaremos una solicitud de pago que deberá realizar en un plazo de dos (2) días hábiles. De acuerdo con las leyes antiterroristas italianas relativas a los dispositivos que proporcionan datos, si no completa el pago dentro de este período, el dispositivo se considerará robado y tendremos que presentar una denuncia ante la Autoridad italiana.

8 - TRIBUNAL COMPETENTE

8.1 Usted reconoce y acepta que cualquier disputa será competencia del Tribunal de Roma.

8.2 Usted declara haber leído el presente Acuerdo y aprobar los puntos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8, de conformidad con los artículos 1341 y 1342 del Código Civil.